



INFORME DE GESTION

IMPLEMENTACION DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD 2020

SIAU

FO-DES-005 – V1

FORMATO INFORME DE GESTION			
<i>Código:</i> FO-DES-005	<i>Fecha de Creación:</i> 05/05/2020	<i>Versión:</i> 01	

1. LIDER PPSS

Se Asigna desde gerencia oficio formal al cargo(s) asignado como responsable para liderar y supervisar la gestión realizada en la política de participación social en salud y entregar plan de acción

VER ANEXO 1 ACTA DE ASIGNACIÓN LÍDER DE SIAU

FORMATO ASIGNACIÓN DEL RESPONSABLE DE SIAU



Código: FO-SIAU-004

Fecha de Creación: 22/10/2020

Versión: 01

FECHA 26-10-2020

Por medio del presente documento se establece que el responsable del Sistema de Información al Usuario -SIAU de la IPS, que busca liderar y propender por el cumplimiento de los lineamientos establecidos por la institución será ocupado por:

NOMBRE PATRICIA REYES REYES

CC No 51900335

CARGO COORDINADORA DE SIAU

Quien tendrá las siguientes funciones y responsabilidades:

1	Participar proactivamente en la ejecución de las actividades encaminadas al cumplimiento de los planes, políticas y reglamentos de la institución
2	liderar y supervisar la gestión realizada en la política de participación social en salud y entregar plan de acción
3	Suministrar antes de los 10 días del mes siguiente la información de los indicadores de gestión asociados a SIAU
4	Planear, coordinar y ejecutar todas las actividades encaminadas a asegurar la satisfacción de nuestros usuarios
5	Orientar e informar a los usuarios y/o acompañantes sobre los procedimientos de admisión, los derechos y deberes del paciente, desde el inicio de la atención hasta su finalización
6	Recolectar las encuestas satisfacción del buzón de sugerencias, de acuerdo al procedimiento establecido
7	Desarrollar actividades de bienestar social para los pacientes y sus familiares
8	Brindar apoyo al paciente y su familia cuando la situación lo amerite
9	Definir los derechos y deberes de los pacientes y su familia, socializar al personal que labora en la institución el contenido y evaluar su cumplimiento
10	Liderar la implementación de la alianza usuario en la institución.
11	Liderar el diligenciamiento y tabulación de la encuesta de satisfacción y a su la tabulación de las encuestas.
12	Gestionar las felicitaciones, sugerencias y quejas que se presenten en los servicios de la institución; alimentando la herramienta ofimática base de datos de escucha activa
13	Responsabilizarse por el manejo y custodia de los equipos y muebles bajo su uso.
14	Todas las demás que le sean asignadas por su superior inmediato, acordes a la naturaleza del cargo.

Firma - Gerente

Firma - Responsable del SIAU

FORMATO INFORME DE GESTION



Código: FO-DES-005

Fecha de Creación: 05/05/2020

Versión: 01

2. CAPACITACIÓN INTERNA PSSS

Se diseña y ejecuta Jornada de formación virtuales para el personal de la IPS en el tema política de participación social en salud y la importancia de su aplicación

VER ANEXO 2 EVIDENCIAS DE CAPACITACIÓN INTERNA PPSS



SIAU

**Sistema de Información y
Atención al Usuario**
(Experiencia del Usuario)

Activar Windows
Ve a [Activar Windows](#) en Windows.
Ve a Configuración para activar Windows.



@medisinuips

www.medisinu.com

SIAU



SIAU es una herramienta diseñada por el Ministerio de Protección Social, para mejorar la prestación de servicios, tomando como fuente la información del usuario mediante Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias haciendo uso de sus Derechos y Deberes.



Activar Windows
Ve a [Activar Windows](#) en Windows.
Ve a Configuración para activar Windows.

PQRS



Petición

Solicitud realizada por un usuario con el fin de recibir una respuesta sobre los temas generales y particulares que son de su interés.

Queja

Se entiende por queja la inconformidad manifestada por un usuario frente a la actuación de un funcionario o trabajador de las entidades aseguradoras o prestadoras de los servicios de salud, por causa o con ocasión del ejercicio irregular de sus funciones o por actos relacionados con deberes y derechos. Se pueden presentar en forma verbal, electrónica, escrita o telefónica.

Activar Windows.
 Ve a [Activar Windows](#) en Windows.
 Ve a Configuración para activar Windows.



PQRS



Reclamo

Es la solicitud de investigación por una irregularidad cometida por alguno de los actores del Sector Salud y del Sistema General de Seguridad Social en Salud

Sugerencia

Recomendación o propuesta que se formula para el mejoramiento de la prestación de los servicios.

Felicitación

Manifestación positiva realizada por una persona natural o jurídica con motivo de una atención o servicio recibido.

Activar Windows.
 Ve a [Activar Windows](#) en Windows.
 Ve a Configuración para activar Windows.





7. ALIANZA USUARIOS 2019-2021

Nombre	Cargo
Sergio Antonio Lambertinez A.	Presidente
Estefany Luna Soto	Secretaria
Ludys Saez Rivero	Tesorera
Francisco Montes Paez	Vocal Principal



Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Participación Social



¿QUÉ ES LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD?

Resolución 2063 de 2017 adopta la Política de Participación en Salud- PPSS,

El Ministerio de Salud y Protección Social a través de la que tiene como objetivo la intervención de la comunidad en la organización, control, gestión y fiscalización de las instituciones del sistema de salud



Política Participación Social

La MEDISINU IPS como institución privada se compromete a implementar la POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD -PPSS en todas sus sedes, de acuerdo con los 5 ejes y líneas de acción aplicables; involucrando a los usuarios, nuestra alianza usuario y nuestros trabajadores para fortalecer el conocimiento en los medios de interacción con nuestra institución teniendo como único fin, afianzar los niveles de responsabilidad y corresponsabilidad con nuestra IPS, para la toma y respuesta a situaciones de presentarse en la ejecución de nuestras actividades institucionales y en el ejercicio transparente resultante de la prestación del servicio de salud, derecho fundamental en el marco de la Ley Estatutaria de Salud y en armonía con la Política de Atención Integral en Salud -PAIS.



Actividades Desarrolladas SIAU



Activar Windows.
Ve a Configuración para activar Windows.



Activar Windows
Ve a [Activar Windows](#) para activar Windows.
Ve a Configuración para activar Windows.



Activar Windows
Ve a [Activar Windows](#) para activar Windows.
Ve a Configuración para activar Windows.

GRACIAS

Patricia Reyes Reyes
Coordinadora

Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU)

Celular: 3222070540

siau@medisinu.com

Carrera 8 # 25 - 25.

Montería - Córdoba

Medisinú
IPS

Activar Windows
Ve a [Activar Windows](#) para activar Windows.
Ve a Configuración para activar Windows.

ASISTENCIA VIRTUAL A CAPACITACIONES



TEMA: POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

FORMADOR: Patricia Reyes - Coordinadora de SIAU

DURACION: 1 horas

HORA DE INICIO: 7:00 AM

EMPRESA: MEDISINU IPS

FECHA: 29/08/2020

FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	CARGO	PROCESO/AREA	Dooy constancia de asistencia a esta formación y capacitación
29 de agosto del 2020	CARLOS ANDRES RAMIREZ ARGEL	1067922127	COORDINADOR DE CALIDAD Y SST	GESTION DE CALIDAD Y SST	SI
29 de agosto del 2020	luisa hernandez ayala	1073827396	call center	administrativa	SI
29 de agosto del 2020	Carmen Agámez Montalvo	1067888236	Jefe Calidad	Calidad	SI
29 de agosto del 2020	ALBERTINA GAVIRIA RODELO	33067927	ENFERMERA JEFE	PYM	SI
29 de agosto del 2020	daniela de leon pacheco	1140853533	medico	consulta externa contributivo	SI
29 de agosto del 2020	Andy Milena Rivera Correa	1067954049	Admisionista	Admisión	SI
29 de agosto del 2020	ana ortega peña	1033367931	call center	call center	SI
29 de agosto del 2020	Airton Iain Angulo Canchila	1233338402	Agente de call center	Call center	SI
29 de agosto del 2020	Arleth martelo villadiego	1067857645	Admisionista	Laboratorio	SI
29 de agosto del 2020	ADA LUZ RAMOS	1005525187	CALL CENTER	ATENCION AL USUARIO	SI
29 de agosto del 2020	ALBIS VELEZ	1064989843	AUX ENFERMERIA	ASISTENCIAS	SI
29 de agosto del 2020	Claudia Isabel Buelvas Sibaja	50924579	Admisionista	Programas Amarte y Mujer Sana (actualmente)	SI
29 de agosto del 2020	Ana Jaramillo Romano	1066870768	Bacterióloga	Laboratorio clínico.	SI
29 de agosto del 2020	Andrea Carolina rincón barriga	1143363146	Auxiliar talento humano	Talento humano	SI
29 de agosto del 2020	Beatriz ramona negrete cardales	1070822533	Auxiliar de enfermería	Asistencial	SI
29 de agosto del 2020	Ángela María Villa Sánchez	1102839687	Aux. Enfermería	Asistencial	SI
29 de agosto del 2020	Cindy Johana Caraballo Vargas	30689975	Aux de laboratorio	Laboratorio clínico	SI
29 de agosto del 2020	angie lorena sanchez puerta	1063169669	admisionista	administrativo	SI
29 de agosto del 2020	Carmen Garcés Díaz	42658495	Admisionista	Administrativa	SI
29 de agosto del 2020	Arelis Sierra	11103112212	Auxiliar de enfermería	Domiciliaria	SI
29 de agosto del 2020	Carlos Monsalve	6866732	Odontólogo	Odontología	SI
29 de agosto del 2020	Arelis Arrieta Villalba	43141441	Aux enfermería	Programa de todo corazón	SI
29 de agosto del 2020	Ana Gabriela Cavada Cavada	1003191696	Admisionista	Admisiones	SI
29 de agosto del 2020	Alejandra Alvarez Arrieta	1062431901	Practicante	Programa de todo corazón	SI
29 de agosto del 2020	Camila Meza Bertel	1103118945	Médica general	Programa Cuidando vidas	SI
29 de agosto del 2020	Ana Jimena Alfonso Colmenares	23694728	Coordinador de Contabilidad	Gestión Financiera	SI
29 de agosto del 2020	BLEIDYS VANESSA VERGARA RAILLO	1067961007	ADMISIONISTA	CENTRAL DE ESPECIALISTAS	SI
29 de agosto del 2020	Ada Luz Ramos Herazo	50.869.997	Gestor Administrativo	Administrativo	SI
29 de agosto del 2020	Daniela Daza Escobar	1.102.877.761	Auxiliar de apoyo asistencial	Programa de a Todo Corazón	SI
29 de agosto del 2020	Carolina Novoa Pérez	1192919863	Auxiliar de enfermería	Programa de todo corazón	SI
29 de agosto del 2020	Alba Esperanza Gallo Castro	1020766027	Aux enfermería	Aux Domiciliaria	SI
29 de agosto del 2020	andrea carolina monterrosa	1005604825	aux de enfermería	asistencial	SI
29 de agosto del 2020	Alejandra Lucía Moreno Pineda	1103117274	Practicante de calidad y SST	Calidad	SI
29 de agosto del 2020	Boris Ferrer	10767034	Call center entrada	Asignación de citas	SI
29 de agosto del 2020	Alvaro Herrera Mojica	72285347	Médico	Programa de todo corazón	SI
29 de agosto del 2020	Aura Macea Díaz	1103119567	Psicóloga educadora	Atención presencial	SI

ASISTENCIA VIRTUAL A CAPACITACIONES



TEMA: POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

FORMADOR: Patricia Reyes - Coordinadora de SIAU

DURACION: 1 horas

HORA DE INICIO: 7:00 AM

EMPRESA: MEDISINU IPS

FECHA: 29/08/2020

FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	CARGO	PROCESO/AREA	Dooy constancia de asistencia a esta formación y capacitación
29 de agosto del 2020	Cindy Garay	1067925156	Odontologa	Odontologia	SI
29 de agosto del 2020	Ana María Velásquez	1010120556	Agente call center	Call center	SI
29 de agosto del 2020	Daniela Pérez Madera	1102884373	Enfermera Jefe	Asistencial	SI
29 de agosto del 2020	Daríanis paternina	1102867034	Admisión	Admisión	SI
29 de agosto del 2020	DIANA MARCELA ACOSTA BANDA	1066748772	AUX DE ENFERMERÍA	CALL CENTER ADMISION	SI
29 de agosto del 2020	Gisela Milena Buendía Ramirez	1063153666	Auxiliar de Enfermería Domiciliario	Domiciliaria	SI
29 de agosto del 2020	Efren Quintero Corrales	17972156	Medico	Asistencial	SI
29 de agosto del 2020	José David Padilla	1067945695	Análisis de datos	Planeación	SI
29 de agosto del 2020	Alba Esperanza Gallo Castro	1020766027	Aux de enfermería	Aux domiciliaria	SI
29 de agosto del 2020	jany padilla martinez	1024536261	call center salida	call center	SI
29 de agosto del 2020	Juan Carlos Jaraba Galván	1102814855	Conductor	Cuidando vida	SI
29 de agosto del 2020	Erika Paola campo fajardo	1067902083	Auxiliar de enfermería	Cuidando vida	SI
29 de agosto del 2020	Ana María Velásquez oviedo	1010120556	Agente call center	Call center	SI
29 de agosto del 2020	Karla lomineth	1007931001	Aux enfermería	Enfermera	SI
29 de agosto del 2020	Giovaldis Acosta Méndez	15048680	Médico Experto PDTC	Asistencial	SI
29 de agosto del 2020	Isaac Antonio Ariz Galarcio	78746470	Coordinador	Central de especialistas	SI
29 de agosto del 2020	José David Padilla	1067945695	Analista de datos	Planeación	SI
29 de agosto del 2020	DEVIER MANUEL RIVERO ROMERO	1065000150	Orientador	Orientador	SI
29 de agosto del 2020	Cindy Garay	1067925156	Odontologa	8	SI
29 de agosto del 2020	Jeider Joan Afanador Diaz	77195529	Gestor Programa de Todo Corazón	Monteria	SI
29 de agosto del 2020	KATIA ESTER FURNIELES PEREZ	1003287877	Administrativo	Gestion de calidad	SI
29 de agosto del 2020	Julieth paola perez peñata	1067870816	Aux. Odontologia	Odontologia	SI
29 de agosto del 2020	David Mauricio Lara Calao	1062961356	Auxiliar Facturacion	Facturacion	SI
29 de agosto del 2020	eliana beltran rios	50929398	admisionista	teletrabajo	SI
29 de agosto del 2020	Elizabeth Mendoza humanez	25800436	Medica	Asistencial	SI
29 de agosto del 2020	Dunia arrieta prieto	34973498	Servicios generales	Si	SI
29 de agosto del 2020	Horacio santos	1073825231	Psicologo	Asistencial	SI
29 de agosto del 2020	Grace Isabel Mercado Benitez	23178743	nutricionista Dietista	Asistencial	SI
29 de agosto del 2020	Héctor Darío Franco Pereira	1102813143	Orientador Puerta	Seguridad Y Servicio	SI
29 de agosto del 2020	Euguenis Alfonso Yanez Segura	10769942	Coordinador Call Center	Administrativo	SI
29 de agosto del 2020	judith carlota pastrana berrocal	50920678	agente	call center	SI
29 de agosto del 2020	JOSE RAMON	HERNANDEZRAMIREZ	ADMISIONISTA	ADMISIONES	SI

ASISTENCIA VIRTUAL A CAPACITACIONES



TEMA: POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

FORMADOR: Patricia Reyes - Coordinadora de SIAU

DURACION: 1 horas

HORA DE INICIO: 7:00 AM

EMPRESA: MEDISINU IPS

FECHA: 29/08/2020

FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	CARGO	PROCESO/AREA	Doy constancia de asistencia a esta formación y capacitación
29 de agosto del 2020	EDITH YOHANA GONZALEZ LOPEZ	1067949242	ANALISTA DE DATOS	CUIDANDO VIDAS	SI
29 de agosto del 2020	Eliecer Julio Agudelo Vargas	1067935902	Agente Call Center	Call Center	SI
29 de agosto del 2020	ESMERALDA RHENALS PAEZ	50982988	ADMISIONISTA	LABORATORIO	SI
29 de agosto del 2020	Ingrid López Jiménez	30659581	Auxiliar en e fermeria	Asitecial	SI
29 de agosto del 2020	KLHYO ESPINOSA GARCIA	1065005656	Medico	Programa de todo corazón	SI
29 de agosto del 2020	Judith Carvajal	1233344451	Auxiliar de enfermería	Enfermería	SI
29 de agosto del 2020	Edelcy Esther Cardona Tangarife	CC 30665975	Supernumeraria	Administrativo	SI
29 de agosto del 2020	Alejandra Alvarez	1062431901	Practicante	Programa de todo corazón	SI
29 de agosto del 2020	MATILDE MARTINEZ HERNANDEZ	34882769	MEDICO	ASISTENCIAL	SI
29 de agosto del 2020	Leonardo Arrieta Prieto	78706027	Conductor	Cuidando vidas	SI
29 de agosto del 2020	Lizeth marcela cavadia olascuaga	1067884753	Admisionista	Recepcion	SI
29 de agosto del 2020	maria del pilar cordoba llanos	34553838	medico primer nivel	medicina general consulta externa	SI
29 de agosto del 2020	Luis Guillermo Gutiérrez Barbosa	1102811884	Médico	Asistencial	SI
29 de agosto del 2020	Marcela ulloa cordoba	1102122993	aux. de odontología (sede contributivo)	odontologia	SI
29 de agosto del 2020	Mayra Alejandra Suescun Arregoces	1082888926	Médico	Consulta externa mujer sana	SI
29 de agosto del 2020	Lilia rosa baltazar lozano	50916815	Servicios generales	Todas	SI
29 de agosto del 2020	Liliana Beatriz Guerra Buendia	50934661	Psicóloga educadora	Asistencial	SI
29 de agosto del 2020	Beatriz ramona negrete cardales	1070822553	Auxiliar de emfermeria	Asistencial	SI
29 de agosto del 2020	Maira alejandra pestana villalba	1067915935	Aux enfermeria domiciliaria	Cuidando vidas	SI
29 de agosto del 2020	LILIANA PRETEL	25875456	ENFERMERA JEFE	ENFERMERIA	SI
29 de agosto del 2020	Luis García Garcia	18875412	Medico	Cuidando Vidas	SI
29 de agosto del 2020	Maria Manchego	1233341112	Admisionista	Autorización	SI
29 de agosto del 2020	LORENA ALFARO GOMEZ	1003049253	AGENTE CALL CENTER	CALL CENTER	SI
29 de agosto del 2020	Melissa Guerrero Muñoz	25890915	Odontologa	Asistencial	SI
29 de agosto del 2020	Miguel Andres Guerrero Zurita	1007278098	Prácticamente	Contabilidad	SI
29 de agosto del 2020	Luisa Hernández	1073827396	Call center	Administrativa	SI
29 de agosto del 2020	Maria Gomez	1062957135	Digitadora	sistemas	SI
29 de agosto del 2020	Ada Luz Ramos Herazo	50869997	Gestor Administrativo	Administrativo	SI
29 de agosto del 2020	Keyla novoa montalvo	50928053	Aux siau	Siau	SI

ASISTENCIA VIRTUAL A CAPACITACIONES



TEMA: POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

FORMADOR: Patricia Reyes - Coordinadora de SIAU

DURACION: 1 horas

HORA DE INICIO: 7:00 AM

EMPRESA: MEDISINU IPS

FECHA: 29/08/2020

FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	CARGO	PROCESO/AREA	Doy constancia de asistencia a esta formación y capacitación
29 de agosto del 2020	Luz Mery Durán Genes	1072523685	Aux de enfermería	Asistencial	SI
29 de agosto del 2020	María Andrea Barrera Medrano	1067942156	Practicante de Comunicación	Comunicaciones	SI
29 de agosto del 2020	María Angelica López Pineda	23012259	Call Center	Administrativa	SI
29 de agosto del 2020	Maria del Rosario Pérez Petano	64739003	Fisioterapeuta	Cuidando vidas	SI
29 de agosto del 2020	Milsy Acosta villadiego	25890065	Admisionista	Admision	SI
29 de agosto del 2020	Leidy arango Giraldo	1067872924	Fisioterapeuta	Asistencial	SI
29 de agosto del 2020	Meyda Margarita Mantones Martiez	1063165817	Orientadora	orientadora	SI
29 de agosto del 2020	MATY LUZ TOVAR PELUFFO	1005663881	MEDICO EXPERTO	DE TODO CORAZON	SI
29 de agosto del 2020	Jose Meza	1102801507	Admisiones	Facturación	SI
29 de agosto del 2020	Ladis Samira rojas Villalba	1067894692	Admisionista	Autorizaciones	SI
29 de agosto del 2020	Luz Dayana Fajardo ESPITIA	1148144456	Admisionista	Administrativa	SI
29 de agosto del 2020	Libardo luis cordero fiórez	1003124088	Auxiliar de facturación	Facturación	SI
29 de agosto del 2020	mileth morales martinez	1068808659	agente de call center	call center	SI
29 de agosto del 2020	Martin negrete	1067960977	Supernumerario administrativo	Admisionista	SI
29 de agosto del 2020	KLHYO ESPINOSA GARCIA	1065005656	Medico	Programa de todo corazón	SI
29 de agosto del 2020	Yaidith Edith Oviedo Rojas	1005680715	Auxiliar de enfermería	Domiciliaria	SI
29 de agosto del 2020	Yuliana Pérez altamiranda	1064976314	Médico	Consulta externa	SI
29 de agosto del 2020	Mónica Patricia López avila	1063157403	Gestor	Admistrativa	SI
29 de agosto del 2020	Norella Sofia Giraldo Pacheco	1063141153	Admisionista	Administrativo	SI
29 de agosto del 2020	yumis vergara martinez	92548637	orientador	orientador	SI
29 de agosto del 2020	Ramiro Benitez	1193436043	Auxiliar de compras	Compras	SI
29 de agosto del 2020	Yeraldin cerro Hernandez	1102857133	Admision	Administrativo	SI
29 de agosto del 2020	Necid del Carmen Noriega Montes	50861498	Auxiliar de odontología	Odontología	SI
29 de agosto del 2020	Paola margarita Pérez Pérez	1065002348	Fisioterapeuta	Asistencial	SI
29 de agosto del 2020	Yuly Vanegas	29181542	Aux de enfermería	Capacitación	SI
29 de agosto del 2020	Carolina Duran Camelo	1067891401	COORDINADOR TESORERIA Y FINANCIER	Tesoreria	SI
29 de agosto del 2020	Yasiris yaneth ricardo villalobos	30667843	Auxiliar de enfermería	Asistencial	SI
29 de agosto del 2020	Leidy yulieth arango giraldo	1067872924	Fisioterapeuta	Asistencial	SI
29 de agosto del 2020	YOSLIH BANDA UWARNES	1067863672	AUXILIAR CONTABLE	CONTABILIDAD	SI

ASISTENCIA VIRTUAL A CAPACITACIONES



TEMA: POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

FORMADOR: Patricia Reyes - Coordinadora de SIAU

DURACION: 1 horas

HORA DE INICIO: 7:00 AM

EMPRESA: MEDISINU IPS

FECHA: 29/08/2020

FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	CARGO	PROCESO/AREA	Doy constancia de asistencia a esta formación y capacitación
29 de agosto del 2020	zulay melendez	1067904224	aux de enfermeria	programa de todo corazon	SI
29 de agosto del 2020	Yesenia Angulo	25773665	Auditora de cuentas medicas	Cuentas medicas	SI
29 de agosto del 2020	SAMIRA GOMEZ MONTALVO	1101878788	AGENTE CALLCENTER DE SALIDA	ADMINISTRATIVA	SI
29 de agosto del 2020	yulieth paola durango lopez	1102881246	call center	atención al usuario	SI
29 de agosto del 2020	Celis Almanza Beltran	50872913	Admisionista	Admisión	SI
29 de agosto del 2020	Mónica María arguello	1067896110	agente call center	programa respira	SI
29 de agosto del 2020	Yajahira Tapias Mercado	1007726864	cante de Seguridad y salud en el trabajo y C	Seguridad y salud en el trabajo y Calidad	SI
29 de agosto del 2020	pedro antonio ogaza paternina	78029096	coordinador de apoyo logistico	administrativo	SI
29 de agosto del 2020	Mónica Mora Avila	1070815792	Auxiliar en enfermería	PDTC	SI
29 de agosto del 2020	Tania Carrascal	1001401799	Admisiones	Administrativo	SI
29 de agosto del 2020	Taymith Garcia Luna	1067935387	admisionista	admisión	SI
29 de agosto del 2020	Wendy johanna yerene Ruiz	1067863428	Enferma Aux	Asistencial	SI
29 de agosto del 2020	Yessica Galvis	1067289070	Psicóloga	Salud	SI
29 de agosto del 2020	Sandy Milena Doria Gallego	1967937128	Auxiliar de laboratorio	Laboratorio	SI
29 de agosto del 2020	Paola vanegas	1103115139	Psicologa	Asistencial	SI
29 de agosto del 2020	Yuranys Jaramillo Cogollo	1066732232	Aux Enfermería	Enfermeria	SI
29 de agosto del 2020	Yovany montaña payares	1067928723	Admisionista	Laboratorio	SI
29 de agosto del 2020	Leidy yulieth arango giraldo	1067872924	Fisioterapeuta	Asistencial	SI
29 de agosto del 2020	ZHADIA NAVAS CASTILLO	1102803741	ENFERMERA JEFE	ASISTENCIAL	SI
29 de agosto del 2020	VALERIA JAEL DIAZ LOPEZ	1067962766	PRACTICANTE TALENTO HUMANO	COSTOS COMPARTIDOS	SI
29 de agosto del 2020	Yessica Galvis	1067288070	Psicóloga	Salud	SI
29 de agosto del 2020	Sebastian Garcia Tordecilla	1067935547	Admisionista	Administrativa	SI
29 de agosto del 2020	Yoicy Esther Vargas Ruz	1102859945	Gestor Administrativo	Administrativo	SI
29 de agosto del 2020	Patricia Reyes Reyes	51900335	Coordinadora	SIAU	SI
29 de agosto del 2020	SANDRA MILENA GALLO ROJANO	1047402892	MEDICO	ASISTENCIAL	SI
29 de agosto del 2020	Luz elaine chamorro castillo	64702175	Odontologo	Asistencial	SI
29 de agosto del 2020	Aura macea diaz	1103119567	Psicologa educadora	Atención presencial	SI
29 de agosto del 2020	Yuliana Pérez altamiranda	1064976314	Médico	Consulta externa	SI
29 de agosto del 2020	Luisa Hernández	1073827396	Call center	Administrativa	SI

ASISTENCIA VIRTUAL A CAPACITACIONES**TEMA: POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD**

FORMADOR: Patricia Reyes - Coordinadora de SIAU

DURACION: 1 horas

HORA DE INICIO: 7:00 AM

EMPRESA: MEDISINU IPS

FECHA: 29/08/2020

FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	CARGO	PROCESO/AREA	Doy constancia de asistencia a esta formación y capacitación
29 de agosto del 2020	Luz elaine chamorro castillo	64702175	Odontologo	Asistencial	SI
29 de agosto del 2020	Yuliana Pérez altamiranda	1064976314	Médico	Consulta externa	SI

FORMATO INFORME DE GESTION



Código: FO-DES-005

Fecha de Creación: 05/05/2020

Versión: 01

3. PARTICIPACION SOCIAL CON USUARIOS Y ALIANZA USUARIOS

Se Capacita a los usuarios y a los miembros de la alianza usuario de la IPS para cualificarlos como ciudadanos en los procesos de la política de participación social en Salud

VER ANEXO 3 EVIDENCIAS DE CAPACITACIÓN EXTERNA PPSS



SIAU

**Sistema de Información y
Atención al Usuario**
(Experiencia del Usuario)

Activar Windows
Ve a [Activar Windows](#) en Windows.
Ve a Configuración para activar Windows.



@medisinuips

www.medisinu.com

SIAU



SIAU es una herramienta diseñada por el Ministerio de Protección Social, para mejorar la prestación de servicios, tomando como fuente la información del usuario mediante Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias haciendo uso de sus Derechos y Deberes.



Activar Windows
Ve a [Activar Windows](#) en Windows.
Ve a Configuración para activar Windows.

PQRS



Petición

Solicitud realizada por un usuario con el fin de recibir una respuesta sobre los temas generales y particulares que son de su interés.

Queja

Se entiende por queja la inconformidad manifestada por un usuario frente a la actuación de un funcionario o trabajador de las entidades aseguradoras o prestadoras de los servicios de salud, por causa o con ocasión del ejercicio irregular de sus funciones o por actos relacionados con deberes y derechos. Se pueden presentar en forma verbal, electrónica, escrita o telefónica.

Activar Windows.
 Ve a [Activar Windows](#) en Windows.
 Ve a Configuración para activar Windows.

PQRS



Reclamo

Es la solicitud de investigación por una irregularidad cometida por alguno de los actores del Sector Salud y del Sistema General de Seguridad Social en Salud

Sugerencia

Recomendación o propuesta que se formula para el mejoramiento de la prestación de los servicios.

Felicitación

Manifestación positiva realizada por una persona natural o jurídica con motivo de una atención o servicio recibido.

Activar Windows.
 Ve a [Activar Windows](#) en Windows.
 Ve a Configuración para activar Windows.





7. ALIANZA USUARIOS 2019-2021

Nombre	Cargo
Sergio Antonio Lambertinez A.	Presidente
Estefany Luna Soto	Secretaria
Ludys Saez Rivero	Tesorera
Francisco Montes Paez	Vocal Principal



Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Participación Social



¿QUÉ ES LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD?

Resolución 2063 de 2017 adopta la Política de Participación en Salud- PPSS,

El Ministerio de Salud y Protección Social a través de la que tiene como objetivo la intervención de la comunidad en la organización, control, gestión y fiscalización de las instituciones del sistema de salud



Política Participación Social

La MEDISINU IPS como institución privada se compromete a implementar la POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD -PPSS en todas sus sedes, de acuerdo con los 5 ejes y líneas de acción aplicables; involucrando a los usuarios, nuestra alianza usuario y nuestros trabajadores para fortalecer el conocimiento en los medios de interacción con nuestra institución teniendo como único fin, afianzar los niveles de responsabilidad y corresponsabilidad con nuestra IPS, para la toma y respuesta a situaciones de presentarse en la ejecución de nuestras actividades institucionales y en el ejercicio transparente resultante de la prestación del servicio de salud, derecho fundamental en el marco de la Ley Estatutaria de Salud y en armonía con la Política de Atención Integral en Salud -PAIS.



Actividades Desarrolladas SIAU



Activar Windows.
Ve a Configuración para activar Windows.



Activar Windows
Ve a [Activar Windows](#) para activar Windows.
Ve a Configuración para activar Windows.



Activar Windows
Ve a [Activar Windows](#) para activar Windows.
Ve a Configuración para activar Windows.

GRACIAS

Patricia Reyes Reyes
Coordinadora

Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU)

Celular: 3222070540

siau@medisinu.com

Carrera 8 # 25 - 25.

Montería - Córdoba

Medisinú
IPS

Activar Windows
Ve a [Activar Windows](#) o Windows.
Ve a Configuración para activar Windows.

DERECHOS

En MEDISINÚ IPS los derechos del paciente son:

1. Recibir los servicios de salud con igualdad.
2. Elegir libremente el asegurador y personal médico.
3. Recibir información clara y oportuna sobre su estado de salud, procedimientos y riesgos del tratamiento.
4. Recibir un trato digno, amable, respetuoso por parte de todo el personal.
5. Ser atendido de forma prioritaria ante discapacidad física, estado de embarazo o niños acompañantes menores de 1 año.
6. Recibir una segunda opinión médica dentro de la entidad, si no está de acuerdo con el diagnóstico dado por su médico tratante.
7. A que se mantenga estricta confidencialidad sobre su información clínica.
8. Ser atendidos en condiciones ambientales agradables, higiénicas y seguras.
9. A decidir ser incluido en estudios clínicos y/o investigaciones de la institución.
10. Quejarse, reclamar, dar sugerencias o felicitar al personal que lo atiende.

DEBERES

En MEDISINÚ IPS los deberes del paciente son:

1. Cuidar su salud, tomando el control de su enfermedad.
2. Cumplir las normas, las citas en el horario establecido y seguir las recomendaciones médicas.
3. Actualizar información acerca de cambio de domicilio, teléfono móvil o teléfono fijo.
4. Participar en programas educativos, talleres, actividades lúdicas y/o recreativas.
5. Tratar con amabilidad, respeto y cordialidad a todo el personal de la institución.
6. Cuidar y hacer uso racional de los recursos físicos, dados para la prestación de servicios.
7. Respetar la intimidad de los demás pacientes y del personal de salud.
8. Expresar por escrito tu voluntad de no aceptar algún tratamiento o procedimiento.
9. Utilizar los servicios de atención al usuario para quejarse, reclamar, dar sugerencias y/o felicitar al personal que lo atiende.
10. Cumplir las órdenes médicas para alcanzar metas propuestas y mejora de su estado de salud.

al DERECHO y al DEBER :
un compromiso de doble vía



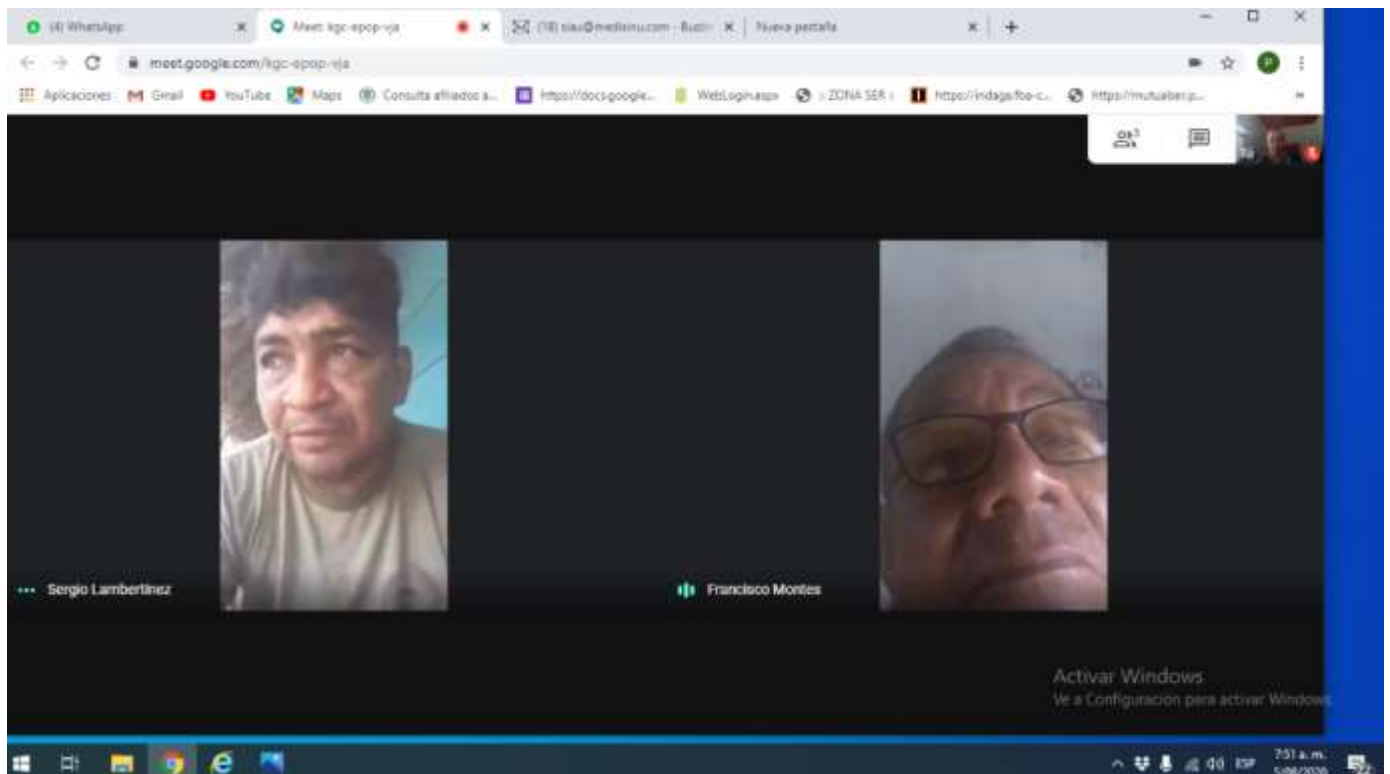
FORMATO INFORME DE GESTION



Código: FO-DES-005

Fecha de Creación: 05/05/2020

Versión: 01



FORMATO INFORME DE GESTION			
<i>Código:</i> FO-DES-005	<i>Fecha de Creación:</i> 05/05/2020	<i>Versión:</i> 01	

4. INCENTIVOS

Se Implementa desde SIAU con aprobación de gerencia, un plan de incentivos para los usuarios que participen de las reuniones de la alianza usuario

VER ANEXO 4 INCENTIVOS ALIANZA USUARIO



INCENTIVOS

Los Miembros de la Alianza usuarios reciben incentivos representados en :

1. Agenda Institucional, obsequio en reunión de cierre de año.
2. En reuniones presenciales, se obsequia refrigerio
3. Apoyo en la asignación de Citas médicas, Primer nivel, Central de Especialistas y Servicios complementarios: Laboratorio, EKG, Vacunación, etc.



FORMATO INFORME DE GESTION



Código: FO-DES-005

Fecha de Creación: 05/05/2020

Versión: 01

5. SOCIALIZACION DE TECNOLOGIAS Y REDES SOCIALES

Se Desarrollar una capacitación a los miembros de la alianza usuario de la IPS en cómo acceder desde la tecnología y redes sociales a información de interés para la PPSS

VER ANEXO 5 TECNOLOGIA Y REDES SOCIALES



SIAU

Sistema de Información y
Atención al Usuario
(Experiencia del Usuario)



[@medisinuips](https://www.instagram.com/medisinuips)
www.medisinu.com

MediSinú día mundial de la diabetes
SÉR

LA DIABETES Y EMOCIONES EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS

 **LIVE+**

 **LIVE** Dr. Vladimir Antez
 Endocrinólogo
 Médico Endocrinólogo

 **LIVE** Dr. María José López
 Psicóloga Clínica
 Médico Psiquiatra

 **LIVE** Dr. Lissette Duarte
 Psicóloga Clínica
 Médico Endocrinólogo

En el Facebook oficial de MediSinú IPS

Viernes 20 Noviembre 4:00 P.M.

SÉR **Respira** **MediSinú**

DÍA MUNDIAL DE LA PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA EPOC

18 DE NOVIEMBRE

"Vivir bien con la EPOC: Todas en todas partes"




MediSinú **SÉR** **Respira**

PROGRAMA RADIAL MITOS Y VERDADES SOBRE LA EPOC

 ANTONIO BERRÍA ZUÑO
 NEUMÓLOGO PROGRAMA RESPIRA

 LUIS FERNANDO LLAGOS
 CARDIOLOGO

Miércoles 18 de noviembre 3:00 P.M.
 UNICOR Estéreo: 90.0 FM
 Twitter: porsusaludunicor
 Facebook: porsusaludunicordoba

Medisínú día mundial de la diabetes

El Partido de la Diabetes: **Tratamiento Farmacológico vs Tratamiento Nutricional de la Diabetes**

En el Facebook oficial de Medisínú IPS

LIVE

LIVE

Dra. Clara Inés Vergara
Psicóloga-Nutricionista

Dr. Carlos Andrés Llanos
Florez- Internista

Viernes 13 **Noviembre**
10:00 A.M.

¡Tócate para que no te toque!

19 DE OCTUBRE
DÍA INTERNACIONAL DE LA LUCHA
CONTRA EL CÁNCER DE MAMA

Medisínú

WELLS SANA



Gratis

Brigada de aplicación de implante subdérmico

Hora: 8:00 A.M.

Fecha: 27 de octubre

Lugar: Sede Medisínú IPS Cra 3 N° 21-44

Usuaris hasta los 29 años de edad, de Mutual Ser EPS, del régimen contributivo, adscritas a Medisínú IPS

Medisínú **SÉR**

¿Por qué es importante la salud mental?

- Nos ayuda a lidiar el estrés de la vida diaria
- Nos ayuda a estar emocionalmente saludable
- Nos ayuda a mantener buenas relaciones
- Nos ayuda a sanar nuestro mayor potencial

Medisínú

Si tienes dudas sobre tu salud mental, comunícate con un profesional. Busca ayuda.

Videos educativos

Reduzca el consumo de sal



17 de septiembre

Medisínú **SÉR**

Día Mundial de la Seguridad del Paciente



Notas de interés Redes Sociales

MediSinú Ips

Enviar mensaje Te gusta

Transparencia de la página Ver todo

Facebook muestra información para que entiendas mejor la finalidad de una página. Consulta qué acciones realizaron las personas que la administran y publican contenido.

Se creó la página el 22 de julio de 2020

Páginas relacionadas

- Clinica Medicina In... A Yina Marcela Seña le ... Medicina y salud Me gusta
- Clinica Materno Inf...

11 de septiembre

Así transcurrió la jornada de Pruebas Covid-19 en la ciudad de Montería, durante los días 9, 10 y 11 de septiembre, en la unidad móvil de Mutual Ser EPS, la cual, fue ubicada frente a la sede de MediSinú IPS en la Cra 8 #25- 25.

Esta jornada se realizó en los horarios de 6:00 A.M. a 12:00 M. contando con una alta participación por parte de los usuarios. Desde MediSinú IPS nos sentimos satisfechos por haber aportado nuestro granito de arena a la lucha contra el Covid-19,... Ver más



Notas de interés Redes Sociales

MediSinú Ips

Enviar mensaje Te gusta

Se creó la página el 22 de julio de 2020

Páginas relacionadas

- Clinica Medicina In... A Yina Marcela Seña le ... Medicina y salud Me gusta
- Clinica Materno Inf... A Juli Silka le gusta esto Clínica de maternidad Me gusta
- Clinica Central O.H... A Maria Camila le gusta... Empresa médica Me gusta

8 de septiembre

Apreciados usuarios, @mutualser_eps y MediSinú IPS nos preocupamos por ti, es por eso que este 9, 10 y 11 de septiembre se realizarán jornadas de pruebas Covid-19. Es importante que sigas todos los protocolos de bioseguridad.

Pruebas Covid-19
En Montería

Para:

- Mayores de 60 (con enfermedad crónica)
- Mayores de 70
- Sospechosos o con síntomas de Covid-19

Canales de Atención



Articulación Mutual Ser-EPS –Medisinú
IPS

Se asignaron dos (2) Gestoras SIAU, para
atender Línea Nacional Whatsapp

PLATAFORMA INFINITUM

Canales de Atención



1. Atención presencial en Mutual Ser de un Funcionario de Medisinú
IPS

2. Correos electrónicos
solicitudes@medisinu.com

Se reciben solicitudes de ordenamientos no recibidos por concepto de
atenciones médicas.

citas@medisinu.com

Se atiende agendamiento de citas médicas, para usuarios que no han
logrado contacto con el Call Center, Primer Nivel y Central de
Especialistas.



Canales de Atención

LÍNEAS DE ATENCIÓN

Felicitaciones,
solicitudes, inquietudes,
quejas o reclamos

Lunes a Viernes
10:00 am – 03:00 pm

3222070540



Línea de Atención al
usuario
SIAU



Cortesía y Servicio al Cliente




NORMAS DE CONDUCTA, CORTESÍA Y PRESENTACIÓN PERSONAL Y
SERVICIO AL CLIENTE

GRACIAS

Patricia Reyes Reyes

Coordinadora

Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU)

Celular: 3222070540

siau@medisinu.com

Carrera 8 # 25 - 25.

Montería - Córdoba

MediSinú
IPS

FORMATO INFORME DE GESTION



Código: FO-DES-005

Fecha de Creación: 05/05/2020

Versión: 01

6. PUBLICACIONES EN CARTELERA

Se Publica en la cartelera informativa y/o en los TV de las salas de espera la información de las redes sociales y/o fuentes de información que se pueden consultar usando la tecnología para la PPSS

ANEXO 6 PUBLICACIONES CARTELERA

Política de Participación Social en Salud



FORMATO INFORME DE GESTION



Código: FO-DES-005

Fecha de Creación: 05/05/2020

Versión: 01

7. PUBLICACIONES EN PAGINA WEB

Se Diseña e implementan estrategias para realizar publicaciones en la página web y redes sociales, de información de los servicios de la IPS y de la PPSS

ANEXO 7 PUBLICACIONES PAGINA WEB

Publicaciones en Web Redes Sociales



Con el apoyo de Comunicaciones, se viene apoyando la promoción y divulgación de nuestros diferentes Programas, con actividades enfocadas a la prevención y promoción en salud .





MediSinú IPS día mundial de la diabetes **LIVE**

El Partido de la Diabetes: Tratamiento Farmacológico vs Tratamiento Nutricional de la Diabetes

En el Facebook oficial de MediSinú IPS



LIVE

Dra. Clara Inés Vergara Padilla- Nutricionista



LIVE

Dr. Carlos Andrés Llanos Flórez- Internista

Viernes 13 **Noviembre**
10:00 A.M.

¡Tócale para que no te toque!

19 DE OCTUBRE
DÍA INTERNACIONAL DE LA LUCHA CONTRA EL CÁNCER DE MAMA



MediSinú IPS

Gratis



Brigada de aplicación de implante subdérmico

Hora: 8:00 A.M.
Fecha: 27 de octubre
Lugar: Sede MediSinú IPS Cra 3 N° 21-44

Usuarías hasta los 29 años de edad, de Mutual Ser EPS, del régimen contributivo, adscritas a MediSinú IPS

MediSinú IPS **SER**



¿Por qué es importante la salud mental?



- No ayuda a tomar decisiones de a poca claridad.
- No ayuda a estar firme frente a los desafíos.
- No ayuda a tomar decisiones razonables.
- No ayuda a sacar el máximo provecho de nuestras capacidades.

MediSinú IPS Si tienes dudas sobre tu salud mental, comunícalas con un profesional. Busca ayuda.

Videos educativos



Reduzca el consumo de sal

17 de septiembre

MediSinú IPS 

Día Mundial de la Seguridad del Paciente

09/02/2021



Notas de interés Redes Sociales



MediSinú Ips

Enviar mensaje Te gusta

Transparencia de la página Ver todo

Facebook muestra información para que entiendas mejor la finalidad de una página. Consulta qué acciones realizaron las personas que la administran y publican contenido.

Se creó la página el 22 de julio de 2020

Páginas relacionadas

- Clinica Medicina In... A Yina Marcela Soñe Ic... Medicina y salud Me gusta
- Clinica Materno Inf...

Así transcurrió la jornada de Pruebas Covid- 19 en la ciudad de Montería, durante los días 9, 10 y 11 de septiembre, en la unidad móvil de Mutual Ser EPS, la cual, fue ubicada frente a la sede de MediSinú IPS en la Cra 8 #25- 25.

Esta jornada se realizó en los horarios de 6:00 A.M. a 12:00 M. contando con una alta participación por parte de los usuarios.

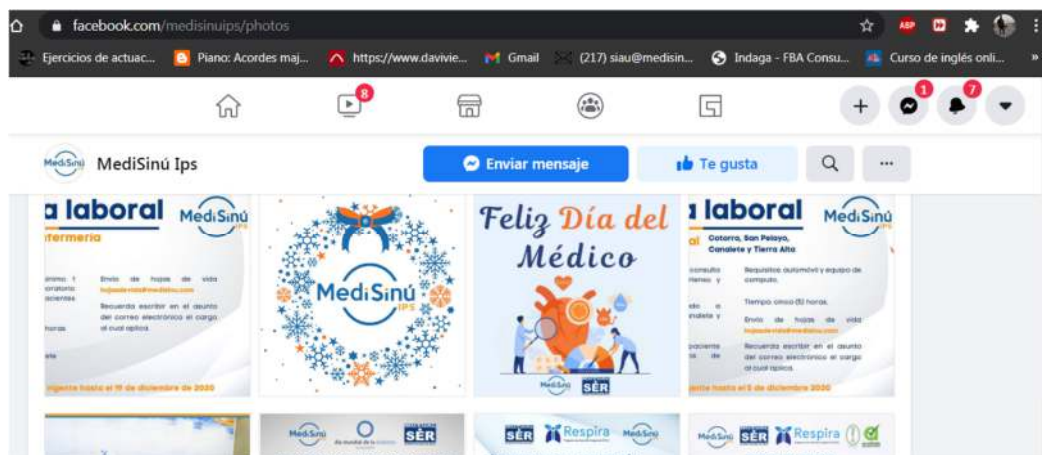
Desde MediSinú IPS nos sentimos satisfechos por haber aportado nuestro granito de arena a la lucha contra el Covid- 19... Ver más



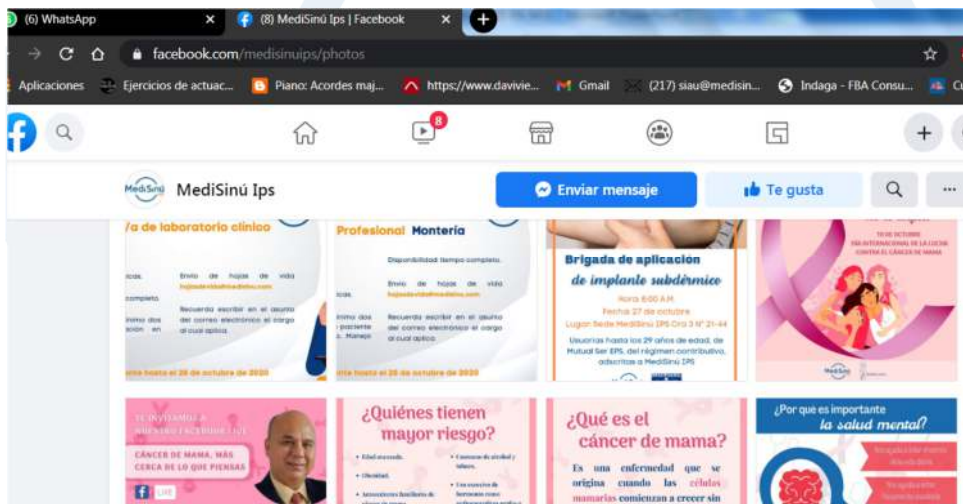
Notas de interés Redes Sociales



Notas de interés Redes Sociales



Promoción y Prevención en Salud en Redes Sociales



Publicaciones en Web Redes Sociales



FORMATO INFORME DE GESTION		
<i>Código:</i> FO-DES-005	<i>Fecha de Creación:</i> 05/05/2020	

8. CAPTACION DE USUARIOS

actividades de contacto con usuarios de la IPS para motivarlos a participar en la alianza usuario de la IPS, realizada cada dos años

ANEXO 8 CAPTACION DE USUARIOS



Evidencias de Contacto con Usuarios

SIAU
2020



@medisinuips

www.medisinu.com

Capacitación en Sala Enero – marzo 2020



Capacitación en Sala



Educación:

- Deberes y Derechos
- Horarios de Atención
- Citas Médicas
- Red de Servicios



FORMATO INFORME DE GESTION



Código: FO-DES-005

Fecha de Creación: 05/05/2020

Versión: 01

9. CULTURA Y BIENESTAR

Se Implementan estrategias de información para que los usuarios en la pagina web y/o redes sociales de la IPS, cuenten con información de cultura de bienestar y salud aplicable a la comunidad en general

ANEXO 9 CULTURA Y BIENESTAR



Participación Social en Salud

SIAU

17 de diciembre de 2020



@medisinuips

www.medisinu.com

Participación Social




El día de hoy tuvo lugar la reunión semestral correspondiente al mes de diciembre con la Alianza Usuarios. Es necesario resaltar la importancia de estos espacios donde se busca la mejora en los procesos y servicios de Medisinú IPS. En esta reunión estuvieron presentes Patricia Reyes Reyes, coordinadora SIAU Medisinú, Glenis Soley Aldana Hoyos, Coordinadora de Salud de la Personería de Montería, Sergio Antonio Lambertinez Álvarez, presidente de la Alianza Usuarios, Francisco Miguel Montes Páez, tesorero de la Alianza Usuarios y Ludys Helena Sáez Rivero, secretaria de la Alianza Usuariosregar texto

Publicación en Facebook 17 Diciembre de 2020

FACEBOOK LIVE DIABETES



FORMATO INFORME DE GESTION			
<i>Código:</i> FO-DES-005	<i>Fecha de Creación:</i> 05/05/2020	<i>Versión:</i> 01	

10. DIRECTORIO DE MEDISINU IPS

Se informan los canales de comunicación de la IPS para que los usuarios consulten información, resuelvan dudas, presenten felicitaciones, quejas y/o sugerencias

ANEXO 10 DIRECTORIO DE MEDISINU IPS

Directorio MediSinú

2
0
2
0



LÍNEAS DE ATENCIÓN

Córdoba y Sucre

Programas:

**Hipertensión – Diabetes –
Artritis – Prevención Cáncer
de Mama – EPOC**

6048779

Recuerde antes del
número marcar:

094 desde fijo

034 desde celular



LÍNEAS DE ATENCIÓN

Montería y Lórica

Central de Especialista

7890772

Recuerde antes del
número marcar:

094 desde fijo

034 desde celular



LÍNEAS DE ATENCIÓN

Montería y Sincelejo

Medicina General y
Odontología

6048779

Recuerde antes del
número marcar:

094 desde fijo

034 desde celular



LÍNEAS DE ATENCIÓN

Laboratorio Clínico

Lunes a Viernes

10:00 am – 03:00 pm

3213892595



LÍNEAS DE ATENCIÓN

Felicitaciones,
solicitudes, inquietudes,
quejas o reclamos

Lunes a Viernes

10:00 am – 03:00 pm

3222070540



LÍNEAS DE ATENCIÓN

Canalete, Purísima
y Tierralta

317 647 1488



OFICINA VIRTUAL

Autorizaciones

WhatsApp

3133603324

Lunes a Viernes

07:00 A.M. a 12:00 M.



LÍNEAS DE ATENCIÓN

Primer nivel

Cita con Medicina
General y Odontología
Contributivo

WhastApp

3007817009



OFICINA VIRTUAL

Autorizaciones

Correo electrónico

oficinavirtual@medisinu.com

Solicitud de autorizaciones, el usuario debe adjuntar historia clínica, orden médica y dos teléfonos de contacto del paciente.



LÍNEA DE ATENCIÓN

Laboratorio Clínico

Correo electrónico

laboratorio@medisinu.com

Solicitud de resultados de
laboratorios clínico



LÍNEA DE ATENCIÓN

Ordenamientos

Correo electrónico

solicitudes@medisinu.com

Solicitud de historias clínicas,
órdenes y fórmulas médicas
generadas

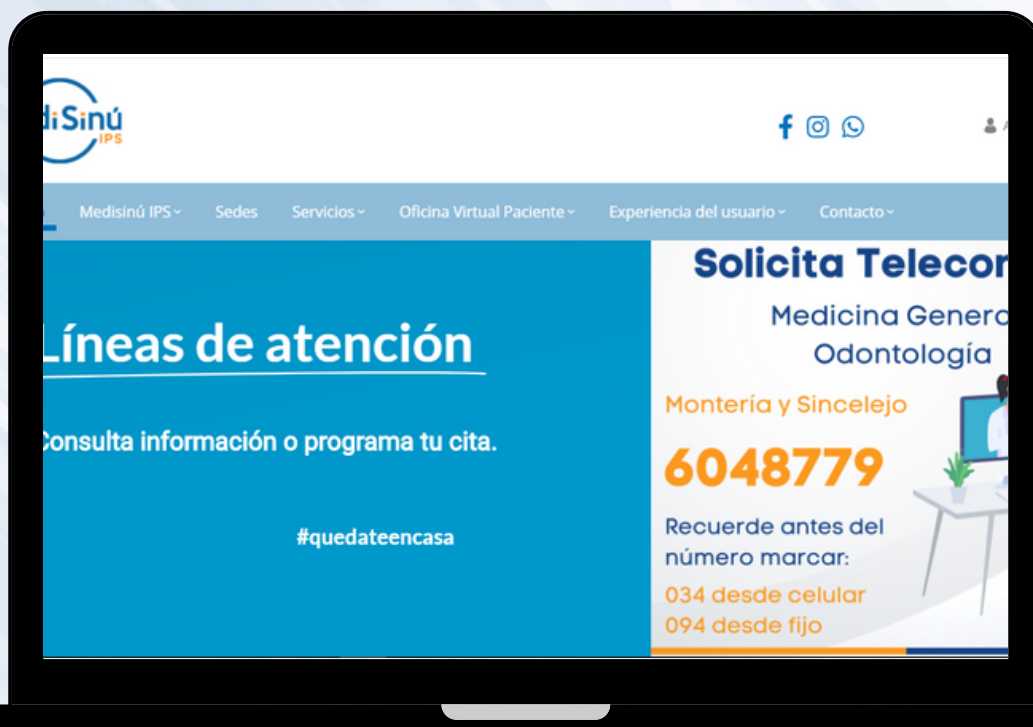


LÍNEA DE ATENCIÓN

Página Web

<https://www.medisinu.com/>

Resultados de laboratorio, ordenamientos,
agendamiento de citas de medicina
general contributivo



REDES SOCIALES

Facebook

[https://www.facebook.com/
medisinuips](https://www.facebook.com/medisinuips)



REDES SOCIALES

Instagram

<https://www.instagram.com/medisinuips/>





SEDE SAN ANTERO

Dirección

Cra 12 # 12 - 94

Barrio Panteón



SEDE SAN PELAYO

Teléfono

3007810178

Dirección

Cra 7 #9-67

Barrio 26 de Junio



SEDE PLANETA RICA

Dirección

Calle 18 cra 11



SEDE LORICA

Dirección

Calle 2 #14-30

Barrio Remolino



SEDE SINCELEJO

Teléfono

3105396597

Dirección

Calle 24 #16- 18

B/ Cruz de Colorado



SEDE PUEBLO NUEVO

Teléfono

3154906938

Dirección

Cra 11 # 10- 31



SEDE CERETÉ

Teléfono

3182918553

Dirección

Calle 12 15A- 52

B/ San Diego



SEDE CIÉNEGA DE ORO

Teléfono

3158602923

Dirección

Cra 15 # 4- 10

B/ Los Alpes



SEDE MONTERÍA

PROGRAMAS

Dirección

Cra 3 # 21-44



SEDE CENTRAL DE ESPECIALISTAS

Dirección

Cra 8 #25 - 25



SEDE PRIMER NIVEL

Dirección

Calle 29 #8-34 Local 3
Barrio La Ceiba



MediSinú
IPS